

Privacy policy e informativa web –

rev 01 del 07.08.2019

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Reg UE 2016/679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali) nonché al Provvedimento n. 229/2014 in materia di cookies. La presente Privacy Policy e Informativa web si riferisce ai contenuti e alle attività del sito internet www.alternativaambiente.com e intende fornire:

- Informativa agli utenti che navigano/interagiscono con il sito internet sopra indicato.
- Informativa relative ai Cookies del sito.

Informativa di navigazione e dei cookies del sito internet

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati.

La presente Privacy Policy costituisce anche informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy, e informativa destinata ai visitatori del sito circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookies utilizzati dal sito stesso, ciò ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014. L'informativa è rivolta, principalmente, a coloro i quali interagiscono con i servizi web del sito, al fine della protezione dei dati personali. Accettando la presente Informativa, per esempio nell'ambito della registrazione alla mail automatica di richiesta informazioni, si può acconsentire alla raccolta e all'uso delle Informazioni rese.

1) Informazioni raccolte

In occasione di stipula di contratti o interazioni con la clientela e, in **generale con i nostri** per tutti gli altri aspetti del nostro lavoro, possiamo raccogliere delle informazioni relative a dati e, in tal senso, si precisa che la natura dei nostri servizi non prevede la raccolta di dati particolari degli utenti, clienti, fornitori, a eccezione naturalmente dei dati del nostro personale, ovvero dati particolari degli utenti relativi allo stato di salute quando strettamente necessari all'erogazione dei nostri servizi (es. allergie, etc.).

Le informazioni raccolte attraverso il presente sito web o in occasione di contatto commerciale possono includere: dati anagrafici; dati di contatto, dati bancari necessari all'espletamento della fatturazione o dei pagamenti, dati riferiti alla natura delle prestazioni da noi rese (es: prenotazioni di soggiorni/attività da noi organizzate) e dati necessari all'esecuzione delle medesime.

2) Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è unicamente eseguito per le seguenti finalità:

- promozione delle proprie attività didattiche, educative e ludiche;
- gestione dei rapporti con la clientela (gestione prenotazioni, condizioni contrattuali, emissione di preventivi e fatture), a eseguire eventuali obblighi contrattuali, alla gestione del contenzioso e nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili, fiscali e di pubblica sicurezza;
- all'invio (previo consenso scritto) di offerte promozionali sui nostri servizi e aggiornamento sulle tariffe e sulle offerte praticate nonché di auguri a mezzo posta ordinaria o tramite fax o email.

3) Finalità ulteriori

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Tali informazioni non sono raccolte per essere

associate a interessati, neppure attraverso elaborazioni e associazioni con altri dati, consentendo di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellate immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero, in ogni caso, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

4) Identità del Titolare del Trattamento

Questo sito è gestito dal Titolare del trattamento, identificato nella persona del Sig. Matteo Astori, titolare e legale rappresentante della società Alternativa Ambiente di Astori Matteo & C. s.n.c., con sede legale a Vezza d'Oglio (Bs), in via Nazionale, 132 eMail: alternativaambiente@gmail.com. Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati raccolti vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679).

5) Luogo del Trattamento

I dati verranno trattati dal titolare del trattamento presso la propria sede legale di Vezza d'Oglio (Bs) Via Nazionale, 132

6) Rifiuto al conferimento dei dati

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare o inibire la funzionalità del sito durante la navigazione.

7) Destinatari dei dati

Nessun dato derivante dal servizio web (dati quindi di navigazione sopra specificati e cookies) viene comunicato o diffuso (salva la comunicazione ad organi giudiziari o di polizia se obbligatoriamente e ufficialmente richiesto).

I dati sono trattati da personale appositamente incaricato per iscritto al trattamento dei dati (personale commerciale, addetti ai rapporti col pubblico, addetti alla gestione dei sistemi informativi anche esterni alla Società che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema e sono in tal caso nominati tali, incaricati del settore specifico a cui è rivolta una richiesta, addetti alla gestione del sito anche esterni alla nostra realtà aziendale) solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle mansioni stesse.

Possono anche essere trattati da responsabili del trattamento (anche società esterne alla Alternativa Ambiente di Astori Matteo & C.snc che svolgono attività affini ovvero in collaborazione con noi, per le finalità strettamente connesse alla specifica prestazione richiesta alla nostra Società da parte dei soggetti interessati). Le società esterne possono trattare i dati anche attraverso incaricati appositamente nominati per iscritto che possono svolgere le stesse attività e trattare i dati per le stesse finalità, per le quali i responsabili sono stati nominati dalla nostra società. I dati forniti dall'interessato potranno essere comunicati ai soggetti per i quali sussista un obbligo di comunicazione ai sensi di legge o una necessità di comunicazione per far valere un giusto diritto del titolare del trattamento presso gli organi preposti.

8) Tempi di conservazione e diritti degli interessati

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Interessato, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento. In ogni momento l'Interessato potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi art. 12 del Regolamento UE 2016/679, quali il diritto di accesso, di rettifica, di integrazione, di cancellazione e opposizione in presenza dei presupposti di legge. Il diritto di opposizione (**opt out**) al trattamento potrà essere fatto valere in qualsiasi momento per il trattamento inerente la finalità promozionale. L'Interessato potrà far valere i suoi diritti inviando una comunicazione alla sede della nostra società, indirizzata al Titolare del trattamento, nella persona del Sig. Matteo Astori, anche avvalendosi dell'indirizzo di posta elettronica alternativaambiente@gmail.com, indicando nell'oggetto della mail il proprio nominativo e "esercizio diritti art.12 Regolamento UE 2016/679".

9) Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

10) Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'Interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento. Si veda in proposito quanto precedentemente affermato al capitolo 8).

11) Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

12) Informativa privacy sui cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al computer dell'interessato.

13) Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto indicate in precedenza all'interno del presente documento.

14) Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento fornendo la versione aggiornata su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data e la revisione dell'ultima ultima modifica indicata nell'intestazione, in alto a destra, all'interno di questo documento. In caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Interessato è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito Web e può avvalersi di ogni richiesta prevista al precedente capitolo 8, esprimendo formale richiesta al Titolare del Trattamento.

15) La privacy dei soggetti di età inferiore ai 16 anni

Il sito web di Alternativa Ambiente è diretto a un pubblico generalista e non offre servizi indirizzati ai minori. Qualora venisse a conoscenza che un soggetto di età inferiore ai 16 anni, compiuti, le avesse fornito i propri dati personali senza l'autorizzazione dei genitori o del tutore legale, provvederà tempestivamente a eliminare tali informazioni.

16) Riferimenti legali

La presente informativa è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento UE 2016/679, nonché quanto previsto dalla Provvedimento n. 229 dell'8 maggio 2014 in attuazione della Direttiva 2009/136/CE in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda solamente il sito web del titolare del trattamento.